



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Réseau point de vente

Mise à jour le 07/06/2024

Sommaire

1-	PRÉAMBULE	2
2-	QUI SOMMES-NOUS ?	2
2.1	Le responsable de traitement.....	2
2.2	Notre délégué à la protection des données personnelles.....	3
3-	LES CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES	3
4-	LES FINALITÉS ET LES BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES	3
4.1	Obtention de l'agrément du ministère de l'Intérieur.....	4
4.2	Gestion du cautionnement.....	4
4.3	Gestion de la logistique.....	4
4.4	Gestion des flux bancaires.....	4
4.5	Gestion de votre compte PMU&Nous.....	5
4.6	Gestion de la relation commerciale.....	5
4.7	Recrutement de nouveaux partenaires	5
4.8	Envoi des communications commerciales	5
4.9	Prévention du jeu excessif	5
4.10	Lutte contre la fraude, le blanchiment et le financement du terrorisme.....	5
4.11	Gestion des impayés.....	6
4.12	Fidélisation des partenaires.....	6
4.13	Réalisation des études et statistiques.....	6
5-	LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES	6
6-	SÉCURISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES	7
7-	LE TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE	7
8-	LES DURÉES DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES	7
9-	EXERCER VOS DROITS	8
9.1	Quels sont vos droits ?	8
9.2	Comment exercer vos droits ?	9
10-	LES COOKIES	9



1- PRÉAMBULE

Le GIE Pari Mutuel Urbain (PMU) (ci-après « PMU » ou « Nous »), est une entreprise qui commercialise des jeux et paris dans son réseau de points de vente, sur hippodrome, à distance et sur Internet.

PMU est responsable de vos données à caractère personnel (ci-après désignées 'données personnelles') et s'attache à leur assurer un haut niveau de protection. La présente politique de confidentialité du PMU a pour objectif de vous informer de manière transparente sur la collecte et l'usage de vos données personnelles et les droits que vous pouvez exercer.

PMU s'engage à respecter la confiance que vous lui accordez en se conformant aux réglementations en vigueur concernant la protection de vos données personnelles, à savoir le Règlement Général sur la Protection des Données « RGPD » n°2016/679 du 27 avril 2016 et la loi relative à l'informatique, aux fichiers et libertés modifiée du 6 janvier 1978 relative à la protection des données personnelles.

La présente politique est susceptible d'être modifiée à tout moment, en fonction des évolutions légales et réglementaires ou encore en fonction de l'évolution de son activité, aussi **Nous vous recommandons de la consulter régulièrement.**

Elle a notamment pour but d'informer les utilisateurs du site sur :

- L'identité et les coordonnées du responsable du traitement des données personnelles collectées et traitées ;
- Les coordonnées du délégué à la protection des données de PMU ;
- Les catégories et les traitements des données personnelles des utilisateurs. Sont considérées comme des données personnelles toute information permettant d'identifier de manière directe ou indirecte un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir de : noms et prénoms, adresse email, coordonnées bancaires (liste non-exhaustive) ;
- Les finalités et les bases légales des traitements de données personnelles
- Les destinataires des données personnelles ;
- Les droits dont les utilisateurs disposent concernant leurs données personnelles et le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL
- La politique du site en matière de cookies.

2- QUI SOMMES-NOUS ?

2.1 Le responsable de traitement

Le responsable de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) s'engage à protéger les données personnelles des personnes concernées et à les garder confidentielles. Il détermine les finalités et les moyens par lesquels vos données sont traitées.

Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données personnelles de PMU qui agit en tant que responsable de traitement pour les traitements des données personnelles évoqués dans le présent document :

PMU, immatriculé au RCS de Paris sous le numéro 818 968 588, dont le siège social est sis au 2, rue du professeur Florian Delbarre - 75015 PARIS – Tel : 09.77.40.39.71 (Prix d'un appel local).



2.2 Notre délégué à la protection des données personnelles

PMU a désigné un Délégué à la protection des données personnelles ('DPO') qui est votre point de contact pour toute question ou demande en lien avec le traitement de vos données.

Vous pouvez adresser vos demandes par email à dpo@pmu.fr ou en envoyant un courrier à l'adresse suivante : PMU –DPO- 2, rue du professeur Florian Delbarre - 75015 PARIS.

3- LES CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

Dans le cadre des traitements de données personnelles dont les finalités vous sont présentées ci-après, PMU collecte et traite les données suivantes :

- Données identifiantes (par exemple : données d'état civil, numéro et copie d'une pièce d'identité, données de contact) ;
- Données de connexion (par exemple : adresse IP, traces informatiques des connexions et des opérations ou demandes effectuées, nom d'utilisateur) ;
- Données financières ou économiques (par exemple : l'IBAN associé à votre contrat PMU Point de vente ou encore des données relatives aux montants dus au titre des avances et retraits).

4- LES FINALITÉS ET LES BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Lors de l'utilisation ou de la consultation de nos services, Nous sommes amenés à collecter vos données personnelles de manière :

- **Directe**, c'est-à-dire avec des informations que vous Nous communiquez directement, notamment dans le cadre de nos échanges professionnels (relation d'affaires). Ces données peuvent être par exemple vos prénom, nom, date de naissance, adresse email, coordonnées postales, coordonnées bancaires, réclamations.
- **Indirecte**, obtenues par le biais de cookies ou traceurs, sous réserve de vos choix, lorsque vous naviguez sur nos sites ou obtenues auprès de tiers partenaires de PMU. Ces données peuvent être par exemple vos données de connexion, de navigation, adresse IP, préférences et centres d'intérêts,

PMU s'attache à ne collecter que les données qui lui sont absolument nécessaires au regard de chacun des services considérés.

PMU collecte vos données personnelles en fonction des finalités pour lesquelles vous Nous les avez transmises, lesquelles reposent sur l'une ou plusieurs des bases légales suivantes :

- L'exécution du contrat ;
- L'intérêt légitime de PMU ;
- Consentement ;
- Une obligation légale.



Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes et sur les bases légales suivantes :

Finalités de traitement	Base légale des traitements réalisés
Obtention de l'agrément	Obligation légale
Gestion du cautionnement	Consentement
Gestion de la logistique	Exécution du contrat
Gestion des flux bancaires	Exécution du contrat
Gestion du compte PMU&Nous	Exécution du contrat
Gestion de la relation commerciale	Exécution du contrat
Recrutement de nouveaux partenaires	Intérêt légitime de recruter des partenaires Consentement
Envoi des communications commerciales	Intérêt légitime de promouvoir nos produits
Lutte contre la fraude, le blanchiment et le financement du terrorisme	Obligation légale
Prévention du jeu excessif	Obligation légale
Gestion des impayés	Intérêt légitime de recouvrement des impayés
Fidélisation des partenaires	Intérêt légitime de fidéliser les partenaires
Réalisation des études et statistiques	Intérêt légitime d'améliorer nos produits et nos services

4.1 Obtention de l'agrément du ministère de l'Intérieur

Vos données personnelles tels que la copie de votre pièce d'identité, le certificat de naissance, l'avis d'imposition et celles de votre conjoint, le cas échéant, sont obligatoires pour la mise en place de l'activité PMU dans votre point de vente notamment pour le dépôt de votre dossier auprès du Service Central des Courses et Jeux du ministère de l'Intérieur et pour le cautionnement.

4.2 Gestion du cautionnement

Si vous le souhaitez, Nous pouvons vous accompagner dans la procédure de cautionnement auprès de nos partenaires de cautionnement.

4.3 Gestion de la logistique

Vos données de contact sont utilisées pour la livraison et la mise à disposition de matériels PMU.

4.4 Gestion des flux bancaires

Nous procédons au versement de votre commission et au prélèvement des enjeux pris dans votre point de vente sur les comptes bancaires que vous nous avez communiqués.



4.5 Gestion de votre compte PMU&Nous

Les données recueillies à l'ouverture du compte (adresse mail, nom, prénom, référence de votre point de vente) Nous permettent de vous proposer des formations, de vous informer sur votre activité commerciale et de récupérer des documents comptables.

4.6 Gestion de la relation commerciale

Afin de vous assurer un suivi et un service de qualité, PMU effectue un traitement de vos données dans le cadre de la gestion de vos demandes et réclamations. Si cela est nécessaire pour traiter votre demande, le service accédera aux données de votre compte.

Dans ce cadre, Nous enregistrons vos communications téléphoniques avec nos conseillers à des fins de formation et d'évaluation des collaborateurs et afin d'améliorer la qualité du service. Vous avez la possibilité de vous opposer à l'enregistrement des échanges téléphoniques en l'indiquant au téléconseiller.

4.7 Recrutement de nouveaux partenaires

Si souhaitez devenir un partenaire de PMU, vous pouvez demander à être contacté par nos équipes sur le site « devenir point de vente pmu » en Nous fournissant des informations sur votre identité et vos coordonnées de contact.

Les commerciaux de PMU peuvent également venir à votre rencontre dans votre point de vente ou lors d'évènements hippiques afin de vous proposer de devenir un point de vente de PMU. A cette occasion, une fiche prospect sera complétée afin de vous recontacter et de déposer une demande d'agrément.

4.8 Envoi des communications commerciales

Vous pourrez recevoir des communications commerciales en lien avec votre activité, sur la base de l'intérêt légitime de PMU de promouvoir ses produits. Vous pouvez, à tout moment, vous y opposer en vous rendant sur le lien figurant dans la communication commerciale qui vous est adressée.

Nous portons à votre attention le fait que certaines communications dites « administratives » vous seront adressées, malgré votre désinscription à la liste d'envoi des communications commerciales.

4.9 Prévention du jeu excessif

Dans le cadre du respect de ses obligations en matière de prévention du jeu excessif et du jeu des mineurs, PMU met en œuvre les moyens nécessaires. Nous traitons vos remontées sur la détection de comportement à risque de jeu excessif ou pathologique.

4.10 Lutte contre la fraude, le blanchiment et le financement du terrorisme

Nous pouvons mettre en œuvre des traitements de données personnelles dans le cadre de nos obligations légales en matière de lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.



4.11 Gestion des impayés

Nous mettons en œuvre un certain nombre d'actions pour notre intérêt légitime de recouvrement des impayés.

4.12 Fidélisation des partenaires

PMU met en place un programme de fidélité qui tient compte des enjeux et de l'engagement du partenaire. Ce programme permet aux participants de gagner des cadeaux ou des invitations à des événements. L'objectif est de récompenser la fidélité et d'encourager une collaboration durable.

4.13 Réalisation des études et statistiques

Nous pouvons être amenés à traiter vos données à des fins statistique ou d'étude afin de faire évoluer nos produits et services et personnaliser nos relations. Les études sont réalisées de manière anonyme sauf si vous acceptez la levée de votre anonymat.

5- LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont traitées par PMU aux seules fins spécifiques pour lesquelles elles ont été collectées ou à des fins compatibles avec celles-ci et garantit la confidentialité et la sécurité des informations personnelles recueillies sur ses sites/applications.

Elles sont toutefois susceptibles d'être transmises aux tiers suivants :

- des sociétés sous-traitantes dans la limite nécessaire à l'accomplissement des missions que Nous leur confions. Nous exigeons que ces tiers appliquent des règles strictes en matière de protection des données personnelles en conformité avec les lois et réglementations applicables et les règles que Nous leur imposons contractuellement en matière de sécurité des données. PMU sollicite les catégories de sous-traitant ci-dessous :
 - Prestataires de service et gestion partenaires
 - Cabinets de conseil ou d'audit
 - Prestataires de gestion des challenges et d'envoi des cadeaux
 - Prestataires de maintenance des équipements
 - Agences de voyages
 - Sociétés de télécommunications
 - Prestataires de services de paiement
- des sociétés partenaires sous réserve du consentement préalable de votre part (ex : la CAMCA pour le cautionnement);
- toutes autorités ou organismes compétents, notamment au Service Central des Courses et Jeux (SCCJ), à l'Autorité Nationale des Jeux (ANJ), à TRACFIN, au Procureur de la République pour dénonciation d'un crime ou d'un délit ou pour répondre à toute demande de l'autorité judiciaire agissant dans le cadre d'une procédure pénale. Vos données peuvent notamment être transférées aux organismes de cautionnement et ce pour les besoins de l'activité d'enregistrement de paris en point de vente.



6- SÉCURISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous veillons à mettre en œuvre des mesures de contrôle techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données, notamment afin de les protéger contre toute perte, destruction, altération ou modification, et accès non autorisés, de nature accidentelle ou illégale.

Si malgré toute l'attention que Nous portons à ce dispositif vous constatez des opérations suspectes concernant vos données personnelles, Nous vous demandons de contacter sans délai la direction des réseaux commerciaux de PMU au 0 800 347 347 (Prix d'un appel local).

Afin de gérer toute potentielle faille de sécurité, PMU a défini une procédure de prévention, gestion et remédiation des failles de sécurité et notification des violations de données à caractère personnel, conformément aux dispositions légales et réglementaires. En cas de survenance d'une violation susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, Nous vous en informerons.

Par ailleurs, PMU demande à ses prestataires traitant des données pour son compte de prendre toutes les mesures de sécurité nécessaires.

7- LE TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Les différentes catégories de données collectées et traitées par PMU sont hébergées dans l'Union Européenne.

Toutefois, dans le cadre de ses activités, PMU est susceptible de transférer certaines de vos données personnelles à des tiers (partenaires, sous-traitants...) qui peuvent être situés hors de l'Union Européenne.

Dans cette hypothèse, Nous veillons à ce que les transferts se réalisent conformément aux exigences légales et recommandations de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) et qu'ils soient notamment encadrés par des garanties juridiques adéquates (clauses contractuelles types et mesures supplémentaires). Nous imposons à nos sous-traitants des contraintes de sécurité et de confidentialité sur les traitements réalisés.

8- LES DURÉES DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

PMU conserve vos données personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités précisées ci-dessus et dans les limites prévues par les obligations légales et réglementaires.

Vous trouverez, ci-après, à titre informatif, les principales durées de conservation de vos données :

<i>Catégorie de Donnée</i>	<i>Durée de conservation</i>
Données nécessaires à la relation contractuelle pour la gestion des paris hippiques en point de vente (Logistique et flux bancaires)	Cinq (5) ans à compter de la fin du contrat
Données nécessaires à la gestion du compte PMU&Nous	Deux (2) ans à compter de la fin du contrat
Données nécessaires au recrutement de nouveaux partenaires	Trois (3) ans maximum à compter du dernier contact si un contrat de partenariat n'a pas été signé
Données relatives aux mesures de vigilance et à la connaissance client	Cinq (5) ans à compter de la fin du contrat



Cookies/traceurs	Maximum Treize (13) mois
Enregistrement des communications téléphoniques	Deux mois après la date de l'échange
Données nécessaires à la fidélisation du partenaire	Deux (2) ans après l'envoi des cadeaux
Données relatives aux études et statistiques	Deux (2) ans à compter de la levée de l'anonymat ou de la collecte des informations

Par ailleurs, certaines données financières peuvent être conservées pour une durée maximale de 10 ans à compter de la clôture de l'exercice conformément au délai légal de prescription applicable, en matière comptable.

A l'issue de chacune de ces durées, PMU détruit vos données personnelles, sauf en cas de litige ou d'une demande spécifique d'une autorité nationale de contrôle.

9- EXERCER VOS DROITS

9.1 Quels sont vos droits ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données et à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez des différents droits ci-dessous :

- droit d'information sur les données collectées, sur les finalités et les bases juridiques des traitements, sur la durée de conservation des données et sur vos droits,
- droit d'accès : droit d'obtenir des informations sur le traitement des données vous concernant ainsi qu'une copie de ces données,
- droit de rectification : droit de mettre à jour les données personnelles inexactes ou incomplètes,
- droit d'opposition : droit de s'opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce que des données personnelles fassent l'objet d'un traitement,
- droit à l'effacement : droit de demander l'effacement de ses données dans le respect de la réglementation,
- droit à la limitation du traitement : droit d'obtenir, dans certains cas, que les données conservées ne soient plus traitées,
- droit à la portabilité des données : droit de récupérer les données fournies et, lorsque le traitement le permet, de les transmettre à un autre responsable de traitement,
- droit de retrait du consentement à tout moment, lorsque le traitement est effectué sur la base de ce consentement,
- droit de ne pas être soumis à une décision exclusivement fondée sur un traitement automatisé,
- droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits.

Votre droit d'accès peut être limité dans les cas prévus par les lois et règlements.

Par principe, vous pouvez exercer sans frais l'ensemble de vos droits. Cependant en matière de droit d'accès, il pourra vous être demandé le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie des données que vous demanderez.

Les données du traitement de votre demande sont conservées pendant 5 ans à compter de la date de réception de votre demande d'exercice de droit.



9.2 Comment exercer vos droits ?

Pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez contacter notre service client par email à : Drp_support_commercial@pmu.fr,

Ou envoyer un courriel au DPO à l'adresse : dpo@pmu.fr

Afin de justifier de votre identité, votre demande devra comporter les informations suivantes :

- Le motif précis de la demande
- Vos nom et prénom(s)
- La référence du point de vente

Vous devrez également y préciser l'adresse (email ou postale) à laquelle vous souhaitez recevoir la réponse.

Une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire) peut également vous être demandée le cas échéant.

Nous vous adresserons dès lors une réponse dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de votre demande ou dans un délai de trois (3) mois si la demande est complexe.

Si vous considérez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez effectuer une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

10- LES COOKIES

Un « cookie » est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, déposée par le serveur du site visité sur le terminal du visiteur par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, etc.).

Les cookies peuvent être utilisés par les sites web pour rendre l'expérience utilisateur plus efficace.

Les cookies utilisés sur le site :

- Les cookies nécessaires au fonctionnement de notre site : ils contribuent à rendre notre site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site web. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.
- Les cookies de personnalisation : ils permettent la personnalisation des contenus proposés lorsque vous visitez les sites de PMU. Ils permettent des propositions d'offres pertinentes et personnalisées.
- Les cookies de mesures d'audience ou de statistiques : ils mesurent la fréquentation ou la performance d'un site à l'aide de statistiques. Ils aident les propriétaires du site web à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites web.
- Les cookies marketing ou de publicité : ils sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers des sites web. Le but est d'afficher des publicités qui sont



pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur. Ils permettent aussi de mesurer la fréquentation et la performance d'un site.

L'enregistrement d'un cookie sur votre terminal est subordonné à votre volonté, que vous pouvez exprimer et modifier à tout moment. Toutefois, nos sites utilisent des cookies nécessaires à leur bon fonctionnement et qui ne peuvent être désactivés.

Conformément aux lignes directrices de la CNIL, PMU utilise des cookies marketing qui sont exemptés de consentement. Toutefois, vous pouvez exercer votre droit d'opposition en désactivant les cookies de mesure d'audience. Votre choix sera conservé pendant 13 mois.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos données de navigation, voir notre politique de gestion des cookies disponible sur notre site internet.